

# **Nutzungsbedingungen für die Broschüren Bestellung bei der Arbeitskammer des Saarlandes**

## **1. Allgemeines**

Die nachstehenden Bestimmungen gelten für die Bestellung von Broschüren durch den Kunden (nachfolgend: KUNDE), die online über [www.arbeitskammer.de](http://www.arbeitskammer.de) angefordert werden. Das Angebot zur Bestellung der Broschüren stammt von der Arbeitskammer des Saarlandes, Fritz-Dobisch-Str. 6-8, 66111 Saarbrücken, Deutschland (nachfolgend: Arbeitskammer). Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt Arbeitskammer nicht an, es sei denn, Arbeitskammer hätte diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

## **2. Technische Hinweise zur Bestellung**

- 2.1. Der KUNDE kann durch Anklicken des entsprechenden Buttons die gewünschten Broschüren in den Warenkorb einlegen und sodann durch Anklicken des Warenkorbs den Bestellprozess einleiten. Innerhalb des Bestellprozesses muss der KUNDE die erforderlichen Kontakt-Daten für den Versand eingeben und die Bestellung durch Anklicken des Buttons „Bestellung senden“ abschließen.
- 2.2. Eingabefehler, insbesondere irrtümlich in den Warenkorb eingelegte Broschüren, kann der KUNDE über die Eingabe der gewünschten Menge im Warenkorb und die vorhandenen Schaltflächen korrigieren.
- 2.3. Die Darstellung der Broschüren im Online-Broschürendienst von Arbeitskammer stellt eine unverbindliche Aufforderung an den KUNDEN zur Bestellung dar. Der KUNDE gibt durch die Bestellung ein verbindliches Angebot zur Bestellung der in dem Warenkorb enthaltenen Broschüren ab. Die Arbeitskammer wird den Zugang der Bestellung unverzüglich per E-Mail automatisiert bestätigen. Durch die automatisierte Bestellbestätigung des Broschürendienst-Systems ist die Bestellung nicht abgeschlossen. Die Arbeitskammer wird die Bestellung des KUNDEN nach Prüfung des Warenbestandes durch gesonderte Bestätigung per E-Mail oder durch Übersendung der Broschüren innerhalb einer Frist von 3 Werktagen nach der Bestellung annehmen. Erst mit dieser gesonderten Annahmeerklärung beziehungsweise mit Erhalt der Ware ist die Bestellung wirksam abgeschlossen.

- 2.4. Der unentgeltliche Vertrag im Hinblick auf die Lieferung der bestellten Broschüren kommt zustande mit Arbeitskammer des Saarlandes, Fritz-Dobisch-Str. 6-8, 66111 Saarbrücken, Deutschland. Die Vertragssprache ist Deutsch.

### **3. Vertragstextspeicherung**

Der Vertragstext wird von Arbeitskammer gespeichert. Die Bestelldaten werden dem KUNDEN gesondert in Textform (E-Mail) zugesandt. Die Nutzungsbedingungen können auch in dem Online-Broschürendienst abgerufen und ausgedruckt werden.

### **4. Bestellberechtigte Personen, Preise und Versandkosten**

- 4.1. Die Bestellung der AK-Publikationen ist ausschließlich für unsere Mitglieder (alle sozialversicherungspflichtig beschäftigten Personen im Saarland und Arbeitssuchende) sowie für alle saarländischen Mitarbeitervertretungen möglich. Nicht-Mitglieder können keine Broschüren bestellen. Es können nur Bestellungen von maximal 10 Broschüren pro Thema aufgegeben werden. Größere Bestellungen und Lieferungen außerhalb Deutschlands bedürfen einer individuellen Vereinbarung mit der Arbeitskammer. Mitglieder, die ihren Wohnsitz nicht innerhalb der Bundesrepublik Deutschland haben, können eine Versandadresse innerhalb Deutschlands angeben. Eine Abholung bei der Arbeitskammer ist nach Vereinbarung möglich.

- 4.2. Die Bestellung ist kostenfrei.

### **5. Liefer- und Versandbedingungen – Informationen zur Berechnung des Liefertermins**

- 5.1. Die Lieferung der Ware erfolgt auf dem Postweg (Paket, Päckchen, Brief, Spedition, etc.) an die in der Bestellung vom KUNDEN mitgeteilte Lieferanschrift.
- 5.2. Eine Lieferung an Packstationen und deutsche Inseln ist nicht möglich.
- 5.3. Die Lieferzeit wird auf der Übersichtsseite des AK-Broschürendienstes bzw. der jeweiligen Produktdetailseite gesondert angegeben. Die auf der Produktdetailseite angegebene Lieferzeit beginnt am Werktag nach der Annahme des Angebotes durch die Arbeitskammer.
- 5.4. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Sache geht mit der Übergabe der Ware an den KUNDEN auf diesen über. Im

Hinblick auf die Gefahrtragung steht es der Übergabe gleich, wenn der KUNDE in den Verzug der Annahme gerät.

- 5.5. Bestellungen können aus dem Europäischen Wirtschaftsraum aufgegeben werden. Die Lieferung von Bestellungen erfolgt nur nach Deutschland.
- 5.6. Bei Lieferverzögerungen wird Arbeitskammer den KUNDEN umgehend informieren.
- 5.7. Sendet der Beförderer den Gegenstand an Arbeitskammer zurück, da eine Zustellung beim KUNDEN nicht möglich war, trägt der KUNDE die Kosten für einen erneuten Versand. Dies gilt nicht, wenn der KUNDE den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn der KUNDE vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass die Arbeitskammer ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte.

## **6. Gewährleistung/Mängelhaftung/Rügepflicht**

Die Rechte bei Mängeln der Sache richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## **7. Haftung**

- 7.1. Die Ansprüche des KUNDEN auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen gegen Arbeitskammer richten sich außerhalb des Gewährleistungsrechts ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des Anspruchs nach diesen Bestimmungen.
- 7.2. Die Haftung von Arbeitskammer ist – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen, es sei denn die Schadensursache beruht auf Vorsatz und/oder grober Fahrlässigkeit von Arbeitskammer, seiner Mitarbeiter, seiner Vertreter oder seiner Erfüllungsgehilfen. Soweit die Haftung von Arbeitskammer ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern oder Erfüllungsgehilfen von Arbeitskammer. Die Haftung von Arbeitskammer nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt (§ 14 ProdHG).
- 7.3. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen, grob fahrlässigen oder fahrlässigen Pflichtverletzung durch Arbeitskammer oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Arbeitskammer beruhen, haftet Arbeitskammer nach den gesetzlichen Bestimmungen.

7.4. Sofern die Arbeitskammer zumindest fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, also eine Pflicht, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (wesentliche Vertragspflicht bzw. Kardinalpflicht) verletzt, ist die Haftung auf den typischerweise entstehenden Schaden, also auf solche Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen des Vertrages typischerweise gerechnet werden muss, beschränkt. Eine wesentliche Vertrags- oder Kardinalpflicht im vorgenannten Sinne ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der KUNDE regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

## **8. Datenspeicherung und Datenschutz**

Es gelten ausschließlich die datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Datenschutzerklärung auf der Internetseite [www.arbeitskammer.de](http://www.arbeitskammer.de).

## **9. Hinweis gemäß § 36 VSBG**

Für KUNDEN, die Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, besteht grundsätzlich die Möglichkeit ein alternatives Streitschlichtungsverfahren im Sinne des § 36 VSBG anzustreben. Der Rechtsweg bleibt hiervon unberührt. Die Arbeitskammer nimmt nicht am alternativen Streitbeilegungsverfahren teil.

## **10. Schlussbestimmungen**

- 10.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 10.2. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt die vorstehende Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
- 10.3. Ist der KUNDE Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von Arbeitskammer in Fritz-Dobisch-Str. 6-8, 66111 Saarbrücken, Deutschland.

Erstellt durch:

© DURY LEGAL Rechtsanwälte – [www.dury.de](http://www.dury.de)